



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI BUKITTINGGI**

Oleh:

**VIKA RAHMIATI
1710536008**


Pembimbing:

Drs. Iswardi, M.M, Akt

Diajkukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

PADANG

2020

	No Alumni Universitas	VIKA RAHMIATI	No Alumni Fakultas
	BIODATA a). Tempat/Tgl Lahir: Bukittinggi / 25 Juli 1996 b). Nama Orang Tua: Firdaus dan Azizah c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1710536008 f). Tanggal Lulus: 17 April 2020 g). Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h). IPK: 3,26 i). Lama Studi: 2 Tahun 8 Bulan j). Alamat Orang Tua : Guguak, Jorong Kambing Tujuh, Nagari Gaduik, Kecamatan Tilatang Kamang, Kabupaten Agam.		

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Publik, Pengetahuan Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Bukittinggi

Skripsi oleh : Vika Rahmiati
Pembimbing : Drs. Iswardi, M.M, Akt

ABSTRACT

This research aimed to determine the effect of awareness of taxpayers, taxation penalties, quality of public services, taxation knowledge, and taxation socialization on taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles. This research was conducted in Bukittinggi SAMSAT Joint Office. The number of samples in this research were 100 respondents to the sampling method using accidental sampling method. Data collected through distributing questionnaires. Data analysis techniques used in this research is validity and reliability test, classical assumptions test, and multiple linear regression using SPSS 16.0 software. The results showed that the awareness of taxpayers, tax penalties, tax knowledge, and taxation dissemination is partially significant effect on taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles in Bukittinggi SAMSAT Joint Office. While the quality of public services has no significant effect on taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles in Bukittinggi SAMSAT Joint Office. Simultaneously awareness of taxpayers, tax penalties, quality of public services, tax knowledge, and taxation dissemination effect on taxpayer compliance in paying taxes on motor vehicles in Bukittinggi SAMSAT Joint Office.

Keywords : Awareness of Taxpayers, Tax Penalties, Quality of Public Services, Tax Knowledge, Taxation Socialization, Taxpayer Compliance


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan publik, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Riset ini dilakukan di Kantor Bersama SAMSAT Kota Bukittinggi. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode accidental sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner. Teknik analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda menggunakan software SPSS 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT kota Bukittinggi. Sedangkan kualitas pelayanan public tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Bukittinggi. Secara simultan kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan publik, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Bukittinggi.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Publik,

Skripsi ini telah dipertahankan didepan ujian komprehensif dan dinyatakan lulus pada tanggal 17 April 2020 dengan pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan	1. 	2.
Nama Terang	Drs. Iswardi, M.M, Akt	Dra. Warnida, MM, CA, Ak

Mengetahui :

Kepala Program
Studi Akuntansi

Dra. Warnida, MM, CA, Ak.
NIP. 196511181992032003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama :	Tanda Tangan :
No. Alumni Universitas	Nama :	Tanda Tangan :

